

# **Regulamin przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w komunikacji gminnej Gminy Zabierzów**

## § 1

1. Regulamin przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego w komunikacji gminnej Gminy Zabierzów, zwany dalej Regulaminem, określa:
  - 1) zasady przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego i nadzorowanego przez Gminę Zabierzów;
  - 2) uprawnienia i obowiązki pasażerów wynikające z zawarcia umowy przewozu.

## § 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) pojazd – środek transportu wykorzystywany w lokalnym transporcie zbiorowym;
- 2) przewóz – transport osób, bagażu i zwierząt;
- 3) Organizator – Gmina Zabierzów, będąca organizatorem przewozów w ramach lokalnego transportu zbiorowego w komunikacji gminnej;
- 4) Operator – przedsiębiorstwo wykonujące na podstawie umowy zawartej z Organizatorem usługi przewozowe w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 5) pasażer – osoba, która zawarła umowę przewozu bezpłatnego
- 6) przystanek komunikacyjny – oznakowane właściwymi znakami drogowymi miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów z pojazdu na danej linii komunikacyjnej oraz miejsce, w którym umieszcza się informacje dotyczące godzin odjazdu środków transportu;
- 7) rozkład jazdy – określony na podstawie Prawa przewozowego plan kursów pojazdów, podawany do publicznej wiadomości poprzez określenie planowanych godzin odjazdu pojazdu z przystanków komunikacyjnych z tolerancją przyspieszenia do 3 minuty lub opóźnienia do 3 minut.

## § 3

1. Organizator dąży do zapewnienia możliwie najlepszej jakości usług przewozowych środkami lokalnego transportu zbiorowego.
2. Zasady zdefiniowane w Regulaminie obowiązują w szczególności organizatora przewozów, pasażerów, pracowników prowadzących pojazdy oraz Operatora.
3. W sprawach nieokreślonych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawa z 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym, uchwały Rady Gminy Olsztyn oraz zarządzenia Wójta Gminy Olsztyn.

## § 4

Zawarcie umowy przewozu następuje wraz z wejściem pasażera do pojazdu.

## § 5

1. Do obowiązków Organizatora należy:
  - 1) zapewnienie określonego poziomu jakości i standardu usług przewozowych świadczonych przez Operatora;
  - 2) nadzór nad własną i będącą w użytkowaniu operatorów infrastrukturą przystankową.

2. Do obowiązków Operatora należy:
  - 1) zapewnienie pasażerom bezpiecznego przejazdu;
  - 2) zapewnienie pasażerom kompetentnej i kulturalnej obsługi;
  - 3) realizacja wymogów i obowiązków wynikających z zawartej z Organizatorem umowy;
3. Pasażer ma prawo do przejazdu środkami komunikacji gminnej w sposób gwarantujący jego bezpieczeństwo.
4. W trakcie wsiadania do pojazdu, przebywania w pojeździe i wysiadania z pojazdu pasażer ma obowiązek stosować się do napisów i piktogramów o charakterze porządkowym, które umieszczono wewnątrz i na zewnątrz pojazdu oraz poleceń / komunikatów porządkowych, wydawanych przez prowadzącego pojazd.

## § 6

Opłaty od pasażerów za świadczenie usług przewozowych nie są pobierane.

## § 7

1. Skargi, reklamacje, odwołania i wnioski wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego rozpatruje upoważniony przedstawiciel Operatora.
2. Skargi, reklamacje, odwołania i wnioski, o których mowa w ust. 1, mogą być składane pisemnie na adres pocztowy bądź adres poczty elektronicznej Operatora.
3. Rozpatrzenie skargi lub reklamacji następuje w terminie 30 dni od jej złożenia.

## § 8

1. W pojeździe zabrania się:
2. Spożywania napojów alkoholowych i bezalkoholowych oraz artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów lub zniszczenie mienia operatora.
3. Otwierania drzwi podczas jazdy, wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy, oraz wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów przez drzwi oraz wywietrzniki dachowe i lufty boczne okien.
4. Zabrania się palenia papierosów, e-papierosów oraz wszystkich wyrobów tytoniowych w pojeździe.
5. Zabrania się siadania na barierkach ochronnych, poręczach, na podłodze oraz schodach.
6. Zabrania się przebywania pasażerów w kabinie obsługi pojazdu lub w strefie wyznaczonej wyłącznie dla obsługi pojazdu lub osób kontrolujących ze strony operatora lub organizatora.
7. Zabrania się zakłócania spokoju w pojeździe.
8. Zabrania się biegania po pojeździe, zabrania się przewożenia hulajnogi, hulajnogi elektrycznej, przewożenia rowerów, rowerów elektrycznych, korzystania z pojazdu w wrotkach, rolkach, z deskorolkami oraz z innych sprzętów sportowych.
9. Zabrania się wykonywania czynności mogących narazić inne osoby lub mienie na obrażenia lub szkody.
10. Zabrania się używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa środków ochrony przeciwpożarowej lub innych urządzeń technicznych.

## § 9

Obsługa pojazdu może wezwać w szczególnych przypadkach policję, celem interwencji lub zjechać z trasy do najbliższego komisariatu, jeżeli pasażer nie zastosuje się do informacji kierowanych przez obsługę pojazdu.