Regulamin korzystania z komunikacji gminnej

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Zabierzów , zwanego dalej „Komunikacją Gminną".
2. Organizatorem Komunikacji Gminnej jest Gmina Zabierzów.
3. Operatorem usług przewozowych jest ADAM – TOURS Sp. z o. o.

§2. Uprawnienia i obowiązki pasażerów
1. Pasażerowie mają prawo do:
a) bezpiecznego i punktualnego przejazdu,
b) informacji o rozkładach jazdy, trasach i taryfach,
2. Pasażerowie są zobowiązani do:
a) zachowania porządku i przestrzegania zasad współżycia społecznego,
b) podporządkowania się poleceniom kierowcy lub kontrolera,
c) nieprzeszkadzania w pracy kierowcy i niezakłócania spokoju innych pasażerów.

§3. Przewóz bagażu i zwierząt
1. Dopuszcza się przewóz bagażu ręcznego, który nie utrudnia podróży innym pasażerom.
2. Przewóz większego bagażu lub zwierząt możliwy jest pod warunkiem niezakłócania porządku i niepogarszania bezpieczeństwa jazdy.
3. Zwierzęta muszą być trzymane w sposób bezpieczny (np. w transporterze lub na smyczy i w kagańcu).

§4. Odpowiedzialność i zakazy
1. Zabrania się w szczególności:
a) palenia tytoniu i e-papierosów,
b) spożywania alkoholu i środków odurzających,
c) zachowania agresywnego, głośnego lub uciążliwego,
d) zanieczyszczania pojazdu.
e) **ZABRANIA SIĘ PRZEWOŻENIA ROWERÓW**

2. Za szkody wyrządzone w pojeździe odpowiada osoba, która je spowodowała lub jej opiekun prawny (w przypadku osób niepełnoletnich).

§5. Reklamacje i skargi
1. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania Komunikacji Gminnej można składać:
a) pisemnie na adres Urzędu Gminy [adres],
b) drogą elektroniczną na adres:**BIUROADAMTOURS@op.pl**,
c) telefonicznie pod numerem: **601 996 366**
2. Skargi są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu.

§6. Postanowienia końcowe
1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.11.2026r.**
2. Gmina zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.
3. Regulamin jest dostępny w pojazdach komunikacji gminnej oraz na stronie internetowej gminy

Przepisy porządkowe w komunikacji gminnej

§1. Postanowienia ogólne

1. Przepisy porządkowe obowiązują na terenie wszystkich środków komunikacji gminnej.
2. Celem przepisów jest zapewnienie porządku, bezpieczeństwa i komfortu pasażerów oraz pracowników przewoźnika.

§2. Zasady zachowania się pasażerów
1. Pasażerowie zobowiązani są do:

• zachowania ciszy i spokoju podczas podróży;
• przestrzegania zasad kultury osobistej i szacunku wobec współpasażerów;
• stosowania się do poleceń kierowców i kontrolerów;
• umożliwienia wysiadania przed wsiadaniem do pojazdu.

§3. Zakazy w komunikacji gminnej
1. Zabrania się w szczególności:

• palenia tytoniu i e-papierosów;
• spożywania alkoholu i innych środków odurzających;
• spożywania posiłków i napojów, które mogą zabrudzić pojazd lub pasażerów;
• prowadzenia głośnych rozmów lub odtwarzania muzyki bez słuchawek;
• niszczenia i zanieczyszczania pojazdu;
• przewożenia przedmiotów niebezpiecznych lub brudzących;
• zasłaniania drzwi i przejść.

§4. Zwierzęta i bagaż
1. Zwierzęta mogą być przewożone pod warunkiem, że nie stanowią zagrożenia ani uciążliwości.
2. Psy muszą być na smyczy, w kagańcu i posiadać ważne szczepienia.
3. Bagaż powinien być umieszczony w sposób nieutrudniający poruszania się pasażerów.

§5. Kontrola i sankcje
1. Osoby naruszające przepisy porządkowe mogą zostać ukarane mandatem, usunięte z pojazdu lub zgłoszone odpowiednim służbom.
3. W przypadku uszkodzeń lub zanieczyszczeń pasażer może zostać obciążony kosztami ich usunięcia.

§6. Postanowienia końcowe
1. Przepisy porządkowe obowiązują od momentu wejścia pasażera do pojazdu do chwili jego opuszczenia.
2. Przepisy są dostępne u przewoźnika oraz w pojazdach komunikacji gminnej.

Kontakt do OPERATORA OBSŁUGUJĄCEGO LINIE :

FUH ADAM-TOURS Sp.z o.o.

NR TEL: 601 996 366 , E–MAIL: **adam158@op.pl**